

اتصل بـ 911 لحالات الطوارئ

### خدمات الطوارئ

- تحتاج إلى سيارة إسعاف
- تحتاج إلى الشرطة
- هناك حريق
- ربما تحدث جريمة

ما الذي يعد جريمة؟

- سمعت طلقات نارية
- سمعت تحطم زجاج
- سمعت إنذارًا
- شخص ما يتشاجر
- شخص ما يسرق
- شخص ما يطلب النجدة

الاتصال بـ 911 -- ما الذي يجب عليّ فعله؟

- ابقَ هادئًا
- اطلب مترجمًا
- حدد مكانك (عنوانك)
- أجب عن الأسئلة
- اتبع التعليمات
- لا تغلق الخط!

هل يجب أن أعود الاتصال؟

- إذا لم تعد تحتاج إلى المساعدة
- إذا تغير شيء ما

هل يمكن إرسال رسالة نصية إلى 911؟

يمكنك إرسال رسالة نصية إلى 911  
لكن الاتصال يعد وسيلة أسرع!  
لا ترسل إلا رسائل قصيرة جدًا!

متى يمكن استخدام 311 وكيفية استخدامه

اتصل بـ 311 لمشكلات الحي، وليس لحالات الطوارئ

- مشكلات المرور
- الحُفْر في الطريق
- النفايات
- الرسم على الجدران
- الوقوف غير القانوني
- المباني المهجورة

اتصل بـ 311 لمعرفة معلومات عن المدينة

- أرقام هواتف مكتب المدينة
- مناسبات المدينة والحي
- فرص العمل التطوعي
- خدمات كبار السن

الاتصال بـ 311 -- ما الذي يجب عليّ فعله؟

- اشرح المشكلة
- دَوِّن رقم المتابعة لمتابعة سؤالك

يمكنك أيضًا التواصل مع 311 عبر الإنترنت

املاً طلب خدمة على موقع 311 الخاص بمدينة بيتسبرغ على الويب

تطبيق MyBurgh

تويتر: @PGH311

احصل على تطبيق myBurgh للهواتف التي تعمل بنظامي التشغيل Android و iOS! يعمل تطبيق myBurgh الخاص بمدينة بيتسبرغ دون توقف على مدار الساعة كوسيلة لإبلاغ مركز الاتصالات 311 الخاص بالمدينة بالمشكلات غير الطارئة.