

911 y 311

En caso de emergencia, llame al 911.

Servicios de emergencia

- Necesita una ambulancia
- Necesita a la policía
- Hay un incendio
- Podría haber un delito

¿Qué puede ser un delito?

- Escucha disparos
- Escucha que se rompen vidrios
- Escucha una alarma
- Alguien está peleando
- Alguien está robando
- Alguien está pidiendo ayuda

Llamada al 911: ¿Qué debo hacer?

- Mantenga la calma
- Solicite un traductor
- Indique dónde está (su dirección)
- Responda las preguntas
- Siga las instrucciones
- No cuelgue

¿Debo volver a llamar?

- Si ya no necesita ayuda
- Si la situación cambia

¿Puedo enviar un mensaje de texto al 911?

PUEDE enviar un mensaje de texto al 911

Sin embargo, la llamada es más rápida.

Solo envíe por texto mensajes muy breves.

311

Cuándo y cómo utilizar el 311

Llame al 311 por problemas en el vecindario, NO por emergencias

- Problemas de tránsito
- Baches
- Basura
- Grafitis
- Estacionamiento ilegal
- Edificios abandonados

Llame al 311 para obtener información sobre la ciudad

- Números telefónicos de oficinas de la ciudad
- Eventos de la ciudad y el vecindario
- Oportunidades de voluntariado
- Servicios para adultos mayores

Llamada al 311: ¿Qué debo hacer?

- Explique el problema
- Tome nota del número de seguimiento para controlar el estado de su consulta

También puede comunicarse con el 311 EN LÍNEA

Complete una solicitud de servicio en el sitio web del 311 de Pittsburgh
Aplicación MyBurgh
Tuit: @311PGH

Obtenga la aplicación myBurgh para Android e IOS
myBurgh es el recurso disponible las 24 horas, los 7 días de la semana de Pittsburgh para notificar al centro de llamadas del 311 de la ciudad sobre asuntos que no sean de emergencia.